

# OPINI PUBLIK

## Pelayanan Publik Terbaik, Polres Singkawang Layani Masyarakat dengan Sepenuh Hati

Cucu - [SINGKAWANG.OPINIPUBLIK.ID](https://SINGKAWANG.OPINIPUBLIK.ID)

Mar 26, 2024 - 14:08



SINGKAWANG - Pelayanan Publik Polres Singkawang Selalu berusaha untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, Ibu Polwan yang bertugas di Pelayanan Sentral Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) Sambut warga masyarakat dengan humanis setiap warga masyarakat yang akan berurusan di pelayanan publik, salah satunya seperti pada Pelayanan SPKT Polres

Singkawang di Jalan Firdaus H.R.II Kec. Singkawang Barat Kota Singkawang, Selasa (26/3/2024).

Polres Singkawang selalu berinovasi dalam upaya memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat, pelayanan dilakukan dengan Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun, Ramah dan Humanis, sehingga membuat masyarakat yang akan berurusan di Polres Singkawang merasa nyaman dan menerima pelayanan yang terbaik.

Kapolres Singkawang AKBP Fatchur Rochman, S.I.K., M.I.K., melalui Kanit 1 SPKT Polres Singkawang IPDA Teguh Cahyono, S.H., M.H. menuturkan, Kami memastikan bahwa pelayanan publik yang ada di Polres Singkawang saat ini mulai dari pelayanan SPKT dan pelayanan SKCK akan Selalu berusaha melayani masyarakat dengan dengan Prima, melayani dengan sepenuh hati, dan tidak ada pungutan liar (pungli) dan Semua Pelayanan Publik tersebut dilaksanakan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur,

Apabila warga masyarakat masih menemukan pungutan liar ( pungli ) pada pelayanan publik Polres Singkawang, masyarakat dapat melaporkannya, dengan cara datang langsung ke Polres Singkawang, atau melalui layanan pengaduan dapat melalui WA, SMS, dan telepon dengan Nomor +0895707066366, maupun melalui media sosial resmi Polres Singkawang, Ucapnya

"Komitmen kami adalah untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, khususnya terkait pelayanan publik dan kami pastikan tidak ada pungli dan kami akan terus berupaya memberikan pelayanan yang terbaik dan semaksimal mungkin kepada masyarakat, Pungkasnya.(Cs)